

# Distribuciones del Jamón Cerezo

## SAP ERP 6.0 DSD (Direct Store Delivery)

Movilización de la fuerza de ventas en una compañía de distribución.



**Distribuciones del Jamón Cerezo** lleva más de 40 años en el mercado de productos cárnicos derivados del cerdo. Tras una fuerte expansión en los años 90, estableció acuerdos de distribución exclusivos con prestigiosas marcas como Codorníu, quesos Coqueya, Jamones de Juviles o aceites Virgen del Rosario y dio comienzo a la actividad exportadora a más de diez países europeos. Con más de 5.000 clientes en toda España, su facturación actual supera los 14 millones de euros.

Específicamente, la gestión de clientes requerida por Cerezo contempla información detallada sobre días de visita, crédito disponible, liquidación de cobros, propuesta de artículos y ofertas, modificaciones de precios o selección de artículos por familias de productos, entre otros aspectos. Toda esta información debía trasladarse a la plataforma móvil para dotar de autonomía y capacidad de decisión a sus trabajadores móviles.

### Por qué hacer el proyecto

Para alcanzar estos objetivos, la compañía ha recurrido a **Seidor** como partner de implantación, por su experiencia en el entorno SAP y sus capacidades avanzadas en las nuevas soluciones de movilización de la fuerza laboral. El proyecto de movilidad diseñado cumple los requisitos de **reducción de costes y burocracia** que precisaba **Cerezo**, además de **mejorar los tiempos de respuesta del negocio, reforzar la atención al cliente, incrementar la eficacia e inmediatez en el servicio y evitar desplazamientos innecesarios a los empleados para mejorar su competitividad global**.

Para ello se ha optado por **Sybase Afaría**, una plataforma completa y parametrizable que **proporciona todo el control y gestión que la empresa** debe tener sobre su parque instalado de dispositivos, con todos los mecanismos de seguridad necesarios para garantizar el acceso a la información. En el caso de los dispositivos **Android**, soporta las notificaciones salientes desde el servidor para iniciar la comunicación del cliente y la definición de aplicaciones opcionales. Se puede configurar vía SMS y permite el seguimiento e inventario de las aplicaciones de empresa instaladas.

### De un vistazo

#### Empresa:

- › Distribuciones del Jamón Cerezo  
[www.jamonescerezo.com](http://www.jamonescerezo.com)

#### Facturación:

- › 14 mill/€

#### Sector:

- › Alimentación / Charcutería.

#### Solución:

- › SAP ERP 6.0 DSD (Direct Store Delivery).

#### Lo más destacado:

- › El proyecto llevado a cabo en Cerezo supone un ejemplo de la orientación estratégica de Seidor en el campo de la movilidad, con soluciones pre-configuradas, desarrolladas sobre la plataforma Sybase y personalizables de forma opcional por los clientes. Actualmente se encuentran en desarrollo múltiples aplicaciones de este tipo, dirigidas al sector retail (reparto, distribución...), el mantenimiento de edificios (captura de datos, servicios...), la gestión hotelera (servicios internos), la gestión de transporte y logística, la gestión de ventas en la industria farmacéutica y química o la gestión de operaciones en ingeniería

“El proyecto de movilidad cumple con los requisitos de reducción de costes y burocracia que precisaba Cerezo, además de mejorar los tiempos de respuesta.”

**Raúl Roldán,**  
Responsable de IT de Jamones Cerezo.



La plataforma de movilidad de **Sybase** permite, de este modo, una completagestión de las cuentas y contactos, con información en tiempo real sobre actividades realizadas, contratos y oportunidades de venta. Además, permite a los trabajadores móviles y sus responsables en el negocio la **planificación en ruta** de las actividades diarias, así como el **acceso a los pedidos y ofertas vigentes**, con posibilidad de personalizar la aplicación (con nuevos campos u ocultando funcionalidades que no sean relevantes para el usuario, por ejemplo).

## El proyecto

Apoyándose en el **SAP ERP 6.0 DSD** (Direct Store Delivery), el proyecto de movilidad basado en la plataforma **Samsung Tablet con Android** supone una experiencia pionera para movilizar la fuerza de ventas de una compañía de distribución. El proyecto, con un tiempo de ejecución previsto de tres meses, abarca las áreas típicas de una compañía de esta naturaleza, desde la gestión de las rutas de los gerentes comerciales a la gestión de los pedidos (consulta, creación y modificación) y la consulta de los datos de clientes con una **visión de 360°**: datos maestros, entregas pendientes/fechas de entrega, facturas pendientes/vencimientos y cobros

## Beneficios

Una de las grandes ventajas de la solución de **Sybase** utilizada por **Cerezo** ha sido el mantenimiento de la infraestructura **SAP** y de comunicaciones preexistente, puesto que Sybase aporta una capa de desarrollo, despliegue y control que no afecta a la infraestructura SAP, con una curva de aprendizaje corta y costes de implantación asumibles. La solución constituye asimismo una aproximación segura de los dispositivos móviles personales a las aplicaciones y datos corporativos, con encriptación, capacidades de backup e incluso hardreset en caso necesario, además de la gestión de identidades integrada con SAP.

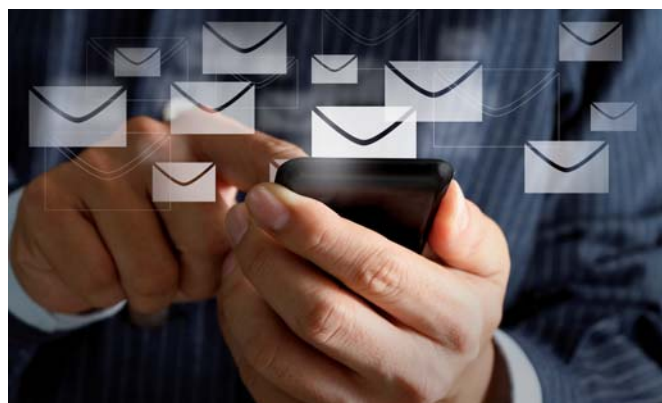
## ¿Por qué Seidor?

Presente en el mercado desde hace 30 años, Seidor es una empresa de capital 100% español dedicada a ofrecer **soluciones integrales en el ámbito de las tecnologías de la información dentro del nuevo entorno digital**, con oficinas en toda España y el mundo.

Como **Gold Partner de SAP** desde 1997, **Seidor** posee una de las **bases de clientes más amplia** con más de 600 referencias en todo el mundo, y dispone de un equipo de consultores certificados y altamente cualificados, con **conocimientos avanzados de tecnología SAP** y con una profunda conciencia de las necesidades y preocupaciones de sus clientes.

El **conocimiento y experiencia de Seidor** en los diferentes sectores le permite asesorar a sus clientes en la definición de las métricas de control y seguimiento de **todas las áreas de negocio**, lo que le permite abordar de la manera más adecuada cualquier complejidad que pueda surgir durante el transcurso del proyecto.

Su **amplia gama de aplicaciones móviles y la infraestructura** subyacente, proporciona una **integración** insuperable con los **sistemas SAP y acceso seguro a los procesos de la empresa**.



[www.seidor.es/movilidadempresarial](http://www.seidor.es/movilidadempresarial)



Para ampliar información, envíe un mail a [informacion@seidor.es](mailto:informacion@seidor.es) indicando su nombre, apellidos, cargo, empresa, e-mail y teléfono.

[www.seidor.es](http://www.seidor.es)