

Historia de éxito mySAP Business Suite



“En CIRSA somos conscientes de que incluir la tecnología en nuestra estrategia de búsqueda de competitividad es el mayor símbolo de innovación. Por ello hemos apostado por SAP.”

Outi Nyström
Directora Corporativa de Organización & Sistemas.
Grupo CIRSA

DE UN VISTAZO

Nombre de la empresa

Grupo CIRSA.

Sector

Juego, ocio y entretenimiento.

Objetivos principales

- Centralización de las áreas corporativas.
- Homogeneización de procesos.
- Fiabilidad de la información.
- Mejora en la gestión y toma de las decisiones.

Partner de implantación

Seidor.

Solución y servicios

mySAP Business Suite.

Entorno existente

Desarrollo a medida.

Puntos claves de la implementación

- Consolidación de 200 sociedades, 16.000 empleados y varios convenios.

- Mejora en la agilidad de la gestión diaria.
- Rapidez y fiabilidad de los datos en los cierres contables.
- Configurador de variantes integrado con comercial e industrial.

Beneficios principales

- Mayor control de costes y procedimientos.
- Acceso a nuevos mercados, productos y servicios.
- Homogeneización de procesos.

Hardware

IBM pSeries.

Base de datos

Oracle.

Sistema operativo

Unix.

Grupo CIRSA

CIRSA es un grupo empresarial, líder mundial en el sector del juego y el ocio, pionero en la aplicación de sistemas innovadores que han revolucionado la oferta del sector del entretenimiento.

Esta gran multinacional, compuesta por numerosas empresas distribuidas internacionalmente, cuenta con 16.000 empleados y 400 empresas, proyectando su presencia allí donde el ocio ofrece oportunidades de expansión. Su visión global y espíritu internacional avanza innovando cada día.

Desde su creación en 1978 hasta hoy, su historia ha sido una carrera de éxitos constantes, apostando firmemente por la tecnología y la internacionalización.

En la actualidad, la sólida estructura empresarial en la que se integra, está compuesta por numerosas empresas distribuidas internacionalmente cubriendo toda la oferta del ocio recreativo e interactivo.

Situación anterior

Con anterioridad a la utilización de la solución de SAP, el Grupo CIRSA trabajaba con un desarrollo a medida diseñado por su Departamento de Informática. Dadas las limitaciones que presentaba esta herramienta, se incorporó una Directora Corporativa de Organización & Sistemas para evaluar otras aplicaciones que garantizaran el éxito del proyecto.

Después de realizar una exhaustiva evaluación de las necesidades tecnológicas de la Corporación, se concluyó en que era necesario implantar un nuevo sistema que englobara a todo el Grupo de Empresas y que fuera, sobre todo, robusto y fiable.



El cambio del sistema informático estuvo marcado por la necesidad de responder a una serie de requerimientos indispensables para garantizar la mejora y crecimiento continuados de la empresa:

- Dotar al sistema de una rapidez en el procesamiento de datos acorde con las necesidades de su actividad, principalmente en los periodos de los cierres contables.
- Aportarle la fiabilidad de los datos del que carecía en aquel momento.
- Disponer de un mayor control de las distintas compañías de la empresa.
- Adecuar y mejorar sus sistemas y procedimientos organizativos.
- Dotar de más y mejor información al sistema para, de esta manera, profesionalizar aún más la gestión del negocio.
- Integrar en un sólo sistema a todo el Grupo CIRSA, aprovechando la totalidad de la información que generan sus empresas.
- Centralizar el sistema informático para poder racionalizarlo y optimizarlo de un modo más eficaz.
- Disponer de información on-line de los movimientos de todas las compañías que integran el Grupo.
- Optimizar las comunicaciones entre todas las empresas.

La decisión de elegir el Sistema de gestión empresarial mySAP Business Suite frente a otras soluciones estuvo basada, principalmente, en su estandarización y su implantación a nivel mundial; en el hecho de ser una aplicación global que no depende de la empresa de implantación, como era el caso de otras ofertas de la competencia; y en la alta implicación y alta cualificación de los profesionales de Seidor. Todos estos factores, en su conjunto, solucionaban de manera eficaz su problemática.

El proyecto

El proceso de implantación fue llevado a cabo por la empresa consultora de tecnologías de la información Seidor, Business Partner Gold de SAP, en diferentes fases.

La apuesta del Grupo CIRSA por mySAP Business Suite se encuadra dentro de un plan estratégico a largo plazo, a través del cual se dotarán a las diferentes empresas del grupo de las últimas y más completas soluciones de gestión.

En el año 2002, CIRSA, SAP y Seidor firman un acuerdo de colaboración para la renovación tecnológica de los distintos



procesos del Grupo, a través de la implantación de la plataforma mySAP Business Suite. Esta iniciativa se enmarca dentro del Plan de Modernización que CIRSA venía desarrollando en diferentes ámbitos de su negocio.

La primera fase del proyecto se centró en la renovación de los procesos de la compañía en el área de Recursos Humanos en España, con la implantación de mySAP Human Resources, a través de la cual se ofrece a la dirección de la compañía, a los profesionales del área de recursos humanos, y a los administradores de línea, un conjunto de soluciones diseñadas para ayudar a la organización a optimizar la inversión en todos sus empleados.

mySAP Human Resources aporta al Grupo CIRSA funciones de planificación, de organización y de trabajo, que permitiendo representar todas las estructuras organizativas, establecer la base de la planificación de personal, y vincular ésta al área de Gestión de Personal. El módulo de Selección de Personal permite realizar una planificación eficaz de las carreras profesionales, definir los modelos de carrera, establecer los perfiles de cualificación y requisitos de candidatos.

“En CIRSA tenemos en cuenta la aceleración del cambio tecnológico y la presión de la globalización creciente. Por ello, hemos seleccionado a SAP para permanecer en nuestro mercado y entrar en otros nuevos, orientando dicha innovación para satisfacer la demanda de nuestros clientes, cada vez más exigentes.”

Outi Nyström
Directora Corporativa de Organización & Sistemas.
Grupo CIRSA

Paralelamente, el sistema de Gestión de Formación ayuda a planificar y manejar los requerimientos en educación y formación, facilitando la planificación de gastos y gestión de presupuestos.

En el ámbito estatal se cubren las necesidades de la gestión de personal y cálculo de nómina de las diferentes empresas del Grupo, que actualmente cuenta ya con 5.000 empleados en España, permitiendo la rápida adaptación a las cambiantes condiciones empresariales y legales. La compañía puede, de este modo, establecer procedimientos para tramitar nuevas contrataciones, promociones, rescisiones de contratos y traslados, diseñando sueldos customizados y planes de deducciones.

mySAP Human Resources incluye indicadores de gestión que permiten a la compañía medir la eficacia de las políticas de recursos humanos y compartir información sobre nóminas entre los diferentes departamentos y empresas del Grupo. Asimismo, se pueden realizar análisis de la fuerza laboral, facilitando el uso estratégico de la información y una mejor toma de decisiones.

A través del Autoservicio del Empleado que la solución ofrece, los profesionales que integran la plantilla de Grupo CIRSA pueden actualizar sus datos directamente, como por ejemplo un cambio de domicilio, de situación personal, o la solicitud de vacaciones.

En definitiva, esta primera fase del proyecto aporta al Grupo CIRSA todos los beneficios de un sistema integrado de gestión de Recursos Humanos.

La segunda fase comienza con la implantación de la Solución mySAP Financials, que entró en productivo en Italia en julio del año 2005. Esto implicó los siguientes beneficios:

- La definición de un nuevo proceso de consolidación: flexible, secuencial, único y centralizado en la cabecera del Grupo.
- La modificación del calendario de reporting permitiendo ajustarlo en fechas y horas para lograr el cumplimiento de las fechas establecidas por la central del grupo en Alemania, que además permita satisfacer en fecha las necesidades de información externas e internas, y que permita compaginar y garantizar la equivalencia de información existente entre cada uno de los escenarios de consolidación.
- La modificación en el sistema de reporte de las filiales: Aportando un sistema más ágil, permitiendo el envío de formularios e informes por Internet, obtención del reporte automático captando la información directamente del sistema contable, una mejora de la calidad de la información y del tiempo de respuesta, y una disminución del número de reportes para determinadas sociedades del grupo.

Finalmente, las Soluciones mySAP Financials, mySAP SCM y mySAP SRM entraron en productivo en España en enero del 2006 para el área industrial del Grupo.

Beneficios

Entre los beneficios derivados de la implantación de la solución mySAP Business Suite cabe destacar, entre otros, los siguientes:

- La rápida adaptación a entornos cambiantes.
- El acceso a nuevos mercados, productos y servicios.
- El crecimiento del número de empresas.
- La mejora del control de todos los procesos implicados en su actividad.
- Ayuda a la gestión de los procesos de negocio más críticos.
- La adaptación a nuevos tipos de venta: Internet, telefónica, terminales móviles, e-business, etc.

Nuevo modelo de negocio

Los resultados no se han hecho esperar: mySAP Business Suite ha conseguido reforzar tanto la integración de las diferentes líneas de negocio del Grupo, como sus procedimientos de comunicación interna, al centralizar su sistema informático, optimizar las comunicaciones entre sus empresas y permitir la información online de los movimientos de todas empresas del Grupo. La compañía ha logrado, de este modo, consolidarse con una imagen fuerte y competitiva en el mercado nacional y en este momento, se encuentra en pleno proceso de expansión. En definitiva, la premisa I+D+i (Investigación, Desarrollo e Innovación Tecnológica) ha pasado a ser un valor imprescindible para ocupar el liderazgo en el ámbito del juego.

Planes de futuro

Su funcionalidad y versatilidad hacen de SAP una herramienta idónea para poder desarrollar la estrategia de crecimiento e innovación de CIRSA a medio/largo plazo.

Concretamente, se llevará a cabo la implementación de BIW y SEM para consolidar el reporting y finanzas del Grupo.

Dicha estrategia forma parte de un proyecto hasta el año 2010, fecha en la que se llevará a cabo la integración definitiva de todas las compañías y países que lo forman.

